

Mercurio

Servizio di messaggistica SMS
<http://www.smsmercurio.it>



AUTOMI

istruzioni per l'uso

1. Introduzione

Viene definita con il nome di “**automi**” la funzione di Mercurio che risponde alle esigenze di programmazione delle trasmissioni di messaggi SMS in giorni stabiliti ed alle condizioni stabilite dall'utente. Esistono tre tipologie di messaggi automatici descritte di seguito:

- ⇒ Le **ricorrenze autogestite**: messaggi che devono essere inviati in giorni stabiliti a tutti i contatti o ad uno dei gruppi di contatti definiti dall'utente. Le ricorrenze possono essere gestite in totale autonomia dagli utenti (esempi: auguri di Natale – a tutti – oppure auguri di buon anno scolastico – ad un ipotetico gruppo “scuola”).
- ⇒ Le **ricorrenze speciali**: messaggi che devono essere inviati in giorni stabiliti ad un sottoinsieme dei contatti selezionato secondo un criterio speciale (come ad esempio il sesso). La ricorrenza speciale predefinita è quella relativa alla festa della donna.
- ⇒ Gli **eventi speciali**: messaggi che devono essere inviati a condizioni particolari (esempio: messaggio di auguri particolare al compimento della maggiore età). Esistono già alcuni **eventi speciali predefiniti** che possono essere abilitati:
 - Messaggio di buon compleanno: viene trasmesso il testo predefinito di auguri il giorno stesso del compleanno di ciascuno dei contatti.
 - Messaggio di benvenuto ai nuovi iscritti: viene trasmesso il messaggio SMS di benvenuto il giorno successivo a quello di iscrizione.

Tutte le funzioni di descritte nelle pagine successive si trovano all'interno della **sezione messaggi nella pagina automi**.



TABELLA DI RIEPILOGO

Tipo di evento	Invio del messaggio		
	Quando	A chi	Esempio
Ricorrenza autogestita	Alla data stabilita	Tutti i contatti oppure Un gruppo	25 Dicembre
Ricorrenza speciale	Alla data stabilita	Un insieme scelto In base ad un criterio	8 Marzo, solo donne
Evento speciale	Alla condizione stabilita	A chi ha requisiti che soddisfano la condizione	Auguri di compleanno



2. Ricorrenze autogestite

Creazione

- ⇒ Il riquadro **crea ricorrenza** all'inizio della pagina permette di inserire tutte le informazioni relative alla ricorrenza:
 - giorno della ricorrenza
 - mese della ricorrenza
 - descrizione (che permetterà di identificare con facilità il tipo di ricorrenza: es. santo patrono)
 - gruppo (gruppo di destinazione del messaggio. Selezionare -- Tutti -- se i destinatari sono tutti i contatti).
 - testo del messaggio SMS da trasmettere in occasione della ricorrenza
 - selettore "attiva" che indica se la programmazione deve essere attiva da subito
- ⇒ Un clic sul bottone aggiungi completa la creazione della ricorrenza.

Modifica

- ⇒ Tutte le ricorrenze programmate sono elencate sotto il riquadro di creazione
- ⇒ Cliccando sul bottone "modifica" in corrispondenza della ricorrenza desiderata, i dati vengono visualizzati nel riquadro di modifica che consente di cambiarne le impostazioni
- ⇒ Cliccando sul bottone "modifica" le impostazioni vengono cambiate
- ⇒ Il bottone "annulla" è invece a disposizione per annullare l'operazione in corso

Eliminazione

- ⇒ Tutte le ricorrenze programmate sono elencate sotto il riquadro di creazione
- ⇒ Cliccare sul bottone "elimina" in corrispondenza della ricorrenza desiderata per rimuoverla

Giorno	Mese	Descrizione	Testo SMS	Gruppo	Stato	
2	Giugno	Festa della Repubblica	W l'Italia!	Tutti	Attivo	Elimina Modifica Cambia stato
10	Settembre	Primo giorno di scuola	Un augurio di buon anno scolastico a tutti voi allievi e a tutte le famiglie. L'Amministrazione	SCUOLA	Attivo	Elimina Modifica Cambia stato
25	Dicembre	Natale	Un augurio di pace a tutti	Tutti	Disattivo	Elimina Modifica Cambia stato

Attivazione e disattivazione

Quando una ricorrenza è in stato attivo, alla data stabilita verrà automaticamente trasmesso il messaggio SMS corrispondente a tutti i contatti.

Quando una ricorrenza è in stato disattivo, alla data stabilita non avverrà nessuna trasmissione

- ⇒ Tutte le ricorrenze programmate sono elencate sotto il riquadro di creazione
- ⇒ Per attivare o disattivare l'invio automatico degli SMS cliccare sul link "cambia stato"

Giorno	Mese	Descrizione	Testo SMS	Gruppo	Stato	
2	Giugno	Festa della Repubblica	W l'Italia!	Tutti	Attivo	Elimina Modifica Cambia stato
10	Settembre	Primo giorno di scuola	Un augurio di buon anno scolastico a tutti voi allievi e a tutte le famiglie. L'Amministrazione	SCUOLA	Attivo	Elimina Modifica Cambia stato
25	Dicembre	Natale	Un augurio di pace a tutti	Tutti	Disattivo	Elimina Modifica Cambia stato

3. Ricorrenze speciali

Ricorrenze speciali ?					
Giorno	Mese	Descrizione	Testo SMS	Stato ?	
8	Marzo	Festa della donna	Auguri a tutte le donne da parte dell'Amministrazione!	Modifica	Disattivo Cambia stato

Creazione

Le ricorrenze speciali presentano caratteristiche di variabilità tali da non consentire una gestione in autonomia da parte dell'utente. Eventuali necessità devono quindi essere segnalate tramite e-mail all'amministratore del servizio allegando una descrizione chiara dell'evento da programmare evidenziando:

- ⇒ *Descrizione (titolo dell'evento)*
- ⇒ *Testo del messaggio SMS da inviare*
- ⇒ *Condizione che si deve verificare per l'invio del messaggio*

Attivazione, disattivazione e modifica

- ⇒ Tutte le ricorrenze speciali programmate sono elencate nella sezione "ricorrenze speciali"
- ⇒ Per attivare o disattivare l'invio automatico degli SMS cliccare sul link "cambia stato"
- ⇒ Per modificare il testo del messaggio da inviare, cliccare sul link "modifica"

Giorno	Mese	Descrizione	Testo SMS	Stato ?	
8	Marzo	Festa della donna	Auguri a tutte le donne da parte dell'Amministrazione!	Modifica	Annulla

- ⇒ Cliccare sul bottone "modifica" per confermare il cambiamento introdotto nel testo o sul bottone "annulla" per mantenere il testo esistente

Ricorrenze predefinite

E' stata predefinita la seguente ricorrenza:

- ⇒ **Festa della donna:** in occasione della ricorrenza dell'8 Marzo viene trasmesso alle donne presenti in rubrica il testo predefinito di auguri.

4. Eventi speciali

Eventi speciali ?			
Descrizione	Testo SMS		Stato ?
Messaggio di buon compleanno	Happy birthday to you!!	Modifica	Attivo Cambia stato
Messaggio di benvenuto ai nuovi iscritti	Hello! Welcome to the municipality SMS service!!	Modifica	Attivo Cambia stato

Creazione

Gli eventi speciali presentano caratteristiche di variabilità tali da non consentire una gestione in autonomia da parte dell'utente. Eventuali necessità devono quindi essere segnalate tramite e-mail all'amministratore del servizio allegando una descrizione chiara dell'evento da programmare evidenziando:

- ⇒ *Descrizione (titolo dell'evento. Es. Compleanno per over 65)*
- ⇒ *Testo del messaggio SMS da inviare*
- ⇒ *Condizione che si deve verificare per l'invio del messaggio*

Attivazione, disattivazione e modifica

- ⇒ Tutti gli eventi speciali programmati sono elencati nella sezione "eventi speciali"
- ⇒ Per attivare o disattivare l'invio automatico degli SMS cliccare sul link "cambia stato"
- ⇒ Per modificare il testo del messaggio da inviare, cliccare sul link "modifica"

Descrizione	Testo SMS		Stato ?
Messaggio di buon compleanno	Happy birthday to you!!	Modifica	Annulla

- ⇒ Cliccare sul bottone "modifica" per confermare il cambiamento introdotto nel testo o sul bottone "annulla" per mantenere il testo esistente

Eventi predefiniti

Sono stati predefiniti i seguenti eventi:

- ⇒ **Messaggio di buon compleanno:** viene trasmesso il testo predefinito di auguri il giorno stesso del compleanno di ciascuno dei contatti.
- ⇒ **Messaggio di benvenuto ai nuovi iscritti:** viene trasmesso il messaggio SMS di benvenuto il giorno successivo a quello di iscrizione.

Per commutare lo stato da disattivo ad attivo (o viceversa) sul link "cambia stato"

5. Report

Nella pagina dei rapporti, le trasmissioni di messaggi originate dalla procedura automatica vengono evidenziate in modo distinto rispetto alle trasmissioni manuali. Nella colonna "tipo" compare un riquadro arancione intorno all'etichetta Invio (o Invio HQ) e passando il mouse sopra all'etichetta viene visualizzato il testo "trasmissione effettuata in modo automatico".

N.	Data e Ora	tipo	Messaggio	Numero Destinatari	Numero SMS	RR	SMS Residui	SMS HQ Residui	Stato
177	27/04/2011 15:18:18	Invio	Heheoooo	219	219	-	7267	148	Ver
176	27/04/2011 15:18:18	Invio HQ	happy birthday to you!!	2	2	-	7267	146	Ver

Automati © by SMS Mercurio

